

## **Algemene Voorwaarden voor Levering en Dienstverlening Klussenbedrijf Marsman**

<p><b>Artikel 1 Definities</b></p> <p>In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.</p> <p><b>Klussenbedrijf Marsman:</b> het bedrijf ‘klussenbedrijf Marsman’gebruiker van deze algemene voorwaarden, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel van Amsterdam onder nummer : 34280689.</p> <p><b>Consument :</b> de wederpartij van Klussenbedrijf Marsman, die een natuurlijke persoon is, en niet handelt in de uitoefening van bedrijf of beroep, en zaken dan wel diensten van Klussenbedrijf Marsman afneemt;</p> <p><b>Overeenkomst :</b> de overeenkomst tussen Klussenbedrijf Marsman en de wederpartij, al dan niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, ter zake levering van zaken of dienstverlening.</p> <p><b>Artikel 2 Algemeen</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Deze voorwaarden gelden voor iedere offerte en overeenkomst tussen Klussenbedrijf Marsman en de wederpartij waarop Klussenbedrijf Marsman deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.</li><li>2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten tussen Klussenbedrijf Marsman en de wederpartij, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.</li><li>3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.</li><li>4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.</li><li>5. Algemene voorwaarden van de wederpartij zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze voorwaarden op de overeenkomst van toepassing zijn. Als dan zullen eventueel nog strijdige bepalingen in de algemene voorwaarden van Klussenbedrijf Marsman en de wederpartij slechts tussen partijen gelden, indien en voor zoveel zij deel uitmaken van de voorwaarden van Klussenbedrijf Marsman.</li><li>6. Indien één of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Klussenbedrijf Marsman en de wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.</li></ol>	<p><b>Artikel 3 Offertes.</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Offerte aan consumenten zijn vrijblijvend en geschieden in enigerlei schriftelijke vorm, tenzij Klussenbedrijf Marsman om praktische, spoedeisende of andere redenen van een schriftelijk aanbod afziet. Het aanbod voorziet in een dagtekening of datum of is naar datum bepaalbaar.</li><li>2. Offertes aan de wederpartij handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.</li><li>3. Klussenbedrijf Marsman is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij, bij voorkeur schriftelijk binnen 30 dagen geschiedt.</li><li>4. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede verzend- en administratie alsmede eventuele vervoer- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.</li><li>5. Levertijden in offertes van Klussenbedrijf Marsman zijn indicatief en geven de wederpartij bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.</li><li>6. Klussenbedrijf Marsman kan niet aan zijn offerte worden gehouden indien de wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.</li><li>7. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Klussenbedrijf Marsman daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Klussenbedrijf Marsman anders aangeeft.</li><li>8. Een samengestelde prijsopgave verplicht Klussenbedrijf Marsman niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.</li><li>9. Offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.</li></ol> <p><b>Artikel 4 Monsters en modellen</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Is aan de wederpartij handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt dit model of monster vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.</li></ol>
--	--

Klussenbedrijf Marsman toekomen Aantekening ter zake intellectueel eigendom:

Dit document is uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door cliënt en mag niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Klussenbedrijf Marsman worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. Klussenbedrijf Marsman behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die Klussenbedrijf Marsman toekomen op grond van de auteurswet.

<p>2. Indien door Klussenbedrijf Marsman een model of monster is getoond of verstrekt aan consument, dan stemt de zaak daarmee overeen, tenzij het verstrekken gold als wijze van aanduiding.</p> <p>3. Bij een opdracht ter zake van een onroerende zaak wordt vermelding van de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, zonder dat het te leveren product daaraan behoeft te beantwoorden.</p> <p><b>Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst tot dienstverlening.</b></p> <p>1. Klussenbedrijf Marsman zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, één en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.</p> <p>2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Klussenbedrijf Marsman het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.</p> <p>3. De wederpartij draagt er zorg voor alle gegevens, waarvan Klussenbedrijf Marsman aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Klussenbedrijf Marsman worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Klussenbedrijf Marsman zijn verstrekt, heeft Klussenbedrijf Marsman het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.</p> <p>4. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle obstakels, waarvan Klussenbedrijf Marsman aangeeft dat de verwijdering ervan noodzakelijk is of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te</p>	<p>6. Indien Klussenbedrijf Marsman aan de wederpartij bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is de wederpartij gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de wederpartij deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.</p> <p>7. Indien de wederpartij, om welke reden ook, na daartoe trekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft Klussenbedrijf Marsman het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de wederpartij te verhalen.</p> <p>8. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Klussenbedrijf Marsman de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.</p> <p>9. Indien door Klussenbedrijf Marsman of door Klussenbedrijf Marsman ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de wederpartij of een door de wederpartij aangewezen locatie draagt de wederpartij kosteloos zorg voor de door de medewerkers van Klussenbedrijf Marsman in redelijkheid gewenste faciliteiten.</p> <p>10. De wederpartij vrijwaart Klussenbedrijf Marsman voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de wederpartij toerekenbaar is.</p> <p><b>Artikel 6 Levering.</b></p> <p>1. Levering geschiedt op de plaats van dienstverlening. In alle andere gevallen geschiedt levering op een tussen Klussenbedrijf Marsman en de wederpartij nader overeen te komen plaats.</p> <p>2. De wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.</p> <p>3. Indien de wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor levering bestemde artikelen worden opgeslagen voor risico van de wederpartij nadat Klussenbedrijf Marsman hem heeft verwittigd. De wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.</p> <p>4. Indien is overeengekomen dat levering in fasen zal worden uitgevoerd, kan Klussenbedrijf Marsman de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.</p> <p>5. Klussenbedrijf Marsman is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij zulks bij overeenkomst is uitgesloten of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Klussenbedrijf Marsman is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.</p>
---	---

  
**Klussenbedrijf**  
**Marsman**

**Bouw en Verbouw**  
**06-21991522**  
**www.klussenbedrijfmarsman.nl**

begrijpen dat verwijdering daarvan noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig worden verwijderd, Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde verwijdering van obstakels niet tijdig is geschied, heeft Klussenbedrijf Marsman het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.

5. Klussenbedrijf Marsman is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Klussenbedrijf Marsman is uit gegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Klussenbedrijf Marsman kenbaar behoorde te zijn.

6. Indien Klussenbedrijf Marsman gegevens behoeft aan de wederpartij in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de wederpartij deze aan Klussenbedrijf Marsman ter beschikking heeft gesteld.

7. Indien Klussenbedrijf Marsman een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. De uiteindelijke levertijd zal de opgegeven levertijd echter nimmer met meer dan één week overschrijden, tenzij er sprake is van overmacht. Bij overschrijding van een termijn dient de wederpartij Klussenbedrijf Marsman schriftelijk in gebreke te stellen

#### **Artikel 7 Wijziging van de overeenkomst.**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Klussenbedrijf Marsman zal de wederpartij hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Klussenbedrijf Marsman de wederpartij hierover van te voren inlichten.

4. Indien een vast tarief of honorarium is overeengekomen zal Klussenbedrijf Marsman daarbij aangeven in hoeverre de wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit tarief of honorarium tot gevolg heeft.

5. In afwijking van lid 3 zal Klussenbedrijf Marsman geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging en/of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Klussenbedrijf Marsman kunnen worden toegerekend.

#### **Artikel 8 Meer- en minderwerk.**

1. Klussenbedrijf Marsman is gerechtigd in redelijkheid meerwerk in rekening te brengen. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door Klussenbedrijf Marsman, hetzij op schriftelijk verzoek of last van de wederpartij, of in gevolge nieuwe dan wel gewijzigde instructie, boven de in de overeenkomst omvattende werkzaamheden worden gepresenteerd.

2. Van minderwerk is sprake in geval van wijzigingen in het werk die minder kosten met zich meebrengen. In dat geval heeft Klussenbedrijf Marsman in beginsel recht op het oorspronkelijk overeengekomen bedrag, waarvan slechts in overleg met klussenbedrijf Marsman kan worden afgeweken.

#### **Artikel 9 Contractsduur en uitvoeringstermijn terzake dienstverlening.**

1. De overeenkomst tot dienstverlening tussen Klussenbedrijf Marsman en de wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst tot dienstverlening voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden, een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de wederpartij Klussenbedrijf Marsman derhalve schriftelijk in gebreke te stellen

#### **Artikel 10 Betaling**

1. Terzake de overeenkomst tot levering van zaken dient betaling netto contant plaats te vinden.

2. Terzake de overeenkomst tot dienstverlening, geschiedt de betaling als volgt;  
- 20% van de betaling geschiedt netto contant voor aanvang van de van de werkzaamheden.

- 50% van de betaling geschiedt netto contant prompt na aanvang van de werkzaamheden.

- 30% van de betaling geschiedt netto contant prompt na oplevering van de werkzaamheden.

3. Indien betaling in afwijking van de voorgaande leden niet contant plaatsvindt, dient deze te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Klussenbedrijf Marsman aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

4. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichtingen niet op.

5. Na het verstrijken van de 14 dagen na de factuurdatum is de wederpartij van rechtswege in verzuim; de wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbaar bedrag een rente verschuldigd van 1 % per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

6. In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling,

  
**Klussenbedrijf**  
**Marsman**

**Bouw en Verbouw**  
**06-21991522**  
**[www.klussenbedrijfmarsman.nl](http://www.klussenbedrijfmarsman.nl)**

	<p>beslag of curatele zijn de vorderingen van Klussenbedrijf Marsman en de verplichtingen van de wederpartij jegens Klussenbedrijf Marsman onmiddellijk opeisbaar.</p> <p>7. Klussenbedrijf Marsman heeft het recht de door de wederpartij gedane betalingen in de eerste plaats te laten strekken in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente dan wel in enig andere volgorde die Klussenbedrijf Marsman geraden voorkomt.</p>
--	---

<p>8. Klussenbedrijf Marsman kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de wederpartij een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.</p> <p>9. Klussenbedrijf Marsman kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.</p> <p><b>Artikel 11 Incassokosten</b></p> <p>1. Indien de wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij. In ieder geval is de wederpartij in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.</p> <p>2. Indien Klussenbedrijf Marsman hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.</p> <p>3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de wederpartij.</p> <p><b>Artikel 12 Prijzen en prijsverhoging ter zake levering</b></p> <p>1. Tenzij anders vermeld, zijn de overeengekomen prijzen van levering van zaken:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- gebaseerd op de op het moment van de aanbieding geldende kost- Prijzen</li><li>- exclusief BTW, invoerrechten en andere eventuele belastingen en/of heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.</li><li>- exclusief de kosten van verpakkingen, vervoer en verzekering.</li><li>- vermeld in Nederlandse valuta en/of euro's.</li></ul> <p>2. Indien Klussenbedrijf Marsman met de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, is Klussenbedrijf Marsman niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven.</p> <p>3. Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de wederpartij de overeenkomst</p>	<p>4. Indien de prijsverhoging plaatsvindt na drie maanden na het sluiten van de overeenkomst is de wederpartij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, tenzij deze prijsverhoging het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst of deze verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.</p> <p><b>Artikel 13 Honorarium en prijsstijging te zake dienstverlening.</b></p> <p>1. Voor aanbieding en overeenkomsten ter zake dienstverlening, waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen, gelden de leden 2,5 en 6/m11 van dit artikel.</p> <p>Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 11 van dit artikel.</p> <p>2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst tot dienstverlening een vast honorarium overeenkomen.</p> <p>3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijke bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Klussenbedrijf Marsman, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.</p> <p>4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 maanden zullen de verschuldigde kosten over het in artikel 10 lid 2 bedoelde prompt na aanvang van de werkzaamheden te betalen gedeelte periodiek in rekening worden gebracht.</p> <p>5. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.</p> <p>6. Indien Klussenbedrijf Marsman met de wederpartij een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Klussenbedrijf Marsman niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.</p> <p>7. Klussenbedrijf Marsman is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien Klussenbedrijf Marsman kan aantonen dat tussen het moment van aanbieding en dienstverlening, de tarieven ten aanzien van lonen aanmerkelijk zijn gestegen.</p> <p>8. Bovendien mag Klussenbedrijf Marsman het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Klussenbedrijf Marsman dat in redelijkheid niet van Klussenbedrijf Marsman mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.</p>
---	--

  
**Klussenbedrijf**  
**Marsman**

**Bouw en Verbouw**  
**06-21991522**  
**www.klussenbedrijfmarsman.nl**

door een schriftelijke verklaring ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging, tenzij de bevoegdheid voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

9. De wederpartij is in geval een prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst, Na ommekomst van deze periode is de wederpartij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. De wederpartij is niet gerechtigd tot ontbinding indien de verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

10. Klussenbedrijf Marsman zal de wederpartij het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. Klussenbedrijf Marsman zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

11. Indien de wederpartij de door Klussenbedrijf Marsman kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is de wederpartij gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Klussenbedrijf Marsman genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

#### **Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Klussenbedrijf Marsman geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden etc. blijven eigendom van Klussenbedrijf Marsman totdat de wederpartij alle navolgende verplichtingen uit alle met Klussenbedrijf Marsman gesloten overeenkomsten is nagekomen.

2. De wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden nog op enig andere wijze te bezwaren.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud vallende zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht Klussenbedrijf Marsman zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. De wederpartij verplicht zich onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstel en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

5. Door Klussenbedrijf Marsman geleverde zaken, die krachtens het onder lid 1 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

6. Voor het geval dat Klussenbedrijf Marsman zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de wederpartij reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Klussenbedrijf Marsman of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Klussenbedrijf Marsman zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

#### **Artikel 15 Garantie ter zake koop.**

1. Klussenbedrijf Marsman garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.

2. De in lid 1 genoemde garantie geldt eveneens indien de te leveren zaken zijn bestemd voor het gebruik in het buitenland en de wederpartij van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan Klussenbedrijf Marsman.

3. De in lid 1 genoemde garantie geldt gedurende een periode van 6 maanden na levering, behoudens de situatie waarin de fabrikant bijkens die algemene voorwaarden een garantie gedurende een periode van langer dan 6 maanden na levering biedt,

4. Klussenbedrijf Marsman verschafft de wederpartij een schriftelijke garantiebewijs. Bij gebreke hiervan geldt het aankoopbewijs als bewijs met betrekking tot de garantie.

5. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal Klussenbedrijf Marsman de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake met het gebrek door de wederpartij, naar keuze van Klussenbedrijf Marsman vervangen of zorg dragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt de wederpartij zich reeds nu de vervangen zaak aan Klussenbedrijf Marsman te retourneren en de eigendom daarover aan Klussenbedrijf Marsman te verschaffen.

6. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig en oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijk toestemming van Klussenbedrijf Marsman, de wederpartij of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.

7. Indien de geleverde zaak niet overeenstemt met hetgeen was overeengekomen en deze niet-conformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van de productaansprakelijkheid, dan is Klussenbedrijf Marsman in beginsel niet aansprakelijk voor gevolgschade.

#### **Artikel 16 Garantie ter zake dienstverlening**

1. Klussenbedrijf Marsman garandeert dat de te verlenen dienst voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld, een en ander in het licht van de stand der techniek op het moment van dienstverlening.

2. De onder 1 genoemde garantie geldt gedurende een periode van 6 maanden na voltooiing van de opdracht tot dienstverlening.

3. Bij een overeenkomst tot dienstverlening waarin installatie en/of montage van geleverde zaken in meerdere fasen plaatsvindt, geldt de onder 2 bedoelde garantie met betrekking tot de gemonteerde en/of geïnstalleerde zaken vanaf het moment van montage en/of installatie elk der betreffende zaken.



<p>4. Klussenbedrijf Marsman verschaft de wederpartij een schriftelijk garantiebewijs.</p> <p>5. Indien de geleverde dienst niet voldoet aan deze garantie zal Klussenbedrijf Marsman na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de wederpartij naar beste kunnen en voor zover redelijk en/of mogelijk trachten de opdracht alsnog zodanig uit te voeren dat deze voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen die aan de uitvoering van de opdracht mogen worden gesteld.</p> <p>6. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van een zaak waar de opdracht tot dienstverlening betrekking op had of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Klussenbedrijf Marsman, de wederpartij of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan bedoelde zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor die zaak niet bestemd is.</p> <p><b>Artikel 17 Klachten, onderzoek en reclame.</b></p> <p>1. Ter zaken de overeenkomst tot dienstverlening dienen klachten over de verrichte werkzaamheden door de wederpartij binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijke te worden gemeld aan Klussenbedrijf Marsman, De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerde mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Klussenbedrijf Marsman in staat is adequaat te reageren.</p> <p>2. Indien een klacht gegrond is, zal Klussenbedrijf Marsman de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden, Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.</p> <p>3. De wederpartij is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van dat geleverde overeenstemmen het hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale(handels) verkeer gelden.</p> <p>4. Ter zake de overeenkomst tot levering van zaken behoren eventuele zichtbare tekorten binnen drie dagen na levering schriftelijk aan Klussenbedrijf Marsman te worden gemeld, dit met gelijktijdige overhandiging van het garantiebewijs en de gebrekkige zaak, tenzij dit onmogelijk dan we onredelijk bezwarend is.</p> <p>5. Een niet zichtbaar gebrek dient de wederpartij binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de garantietermijn te melden aan Klussenbedrijf Marsman met inachtneming van het in het vorig lid van dit artikel bepaalde.</p>	<p>Na verloop van de garantietermijn is Klussenbedrijf Marsman gerechtigd alle kosten voor reparatie of vervanging , inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten in rekening te brengen.</p> <p>6. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de wederpartij verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst de wederpartij gebrekkige zaken te retourneren, dan geschied zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van Klussenbedrijf Marsman en op de wijze zoals door Klussenbedrijf Marsman aangegeven.</p> <p><b>Artikel 18 Opschorting en ontbinding.</b></p> <p>1. Klussenbedrijf Marsman is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- De wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.</li><li>- Na het sluiten van de overeenkomst Klussenbedrijf Marsman ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;</li><li>- De wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is,</li></ul> <p>2. Voort is Klussenbedrijf Marsman bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.</p> <p>3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Klussenbedrijf Marsman op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar, Indien Klussenbedrijf Marsman de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.</p> <p>4. Klussenbedrijf Marsman behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.</p> <p><b>Artikel 19 Opzegging overeenkomst dienstverlening.</b></p> <p>1. Beide partijen kunnen de overeenkomst tot dienstverlening ten allen tijde schriftelijk opzeggen.</p>
--	--

<p>2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de wederpartij heeft Klussenbedrijf Marsman recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten van omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Klussenbedrijf Marsman zijn toe te rekenen. Voorts is de wederpartij alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan te verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de wederpartij.</p> <p>3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Klussenbedrijf Marsman, zal Klussenbedrijf Marsman in overleg met de wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de wederpartij toerekenbaar zijn.</p> <p>4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Klussenbedrijf Marsman extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de wederpartij in rekening gebracht.</p> <p><b>Artikel 20 Overmacht.</b></p> <p>1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtsbehandeling, of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.</p> <p>2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten voorkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien waarop Klussenbedrijf Marsman geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Klussenbedrijf Marsman niet in staat is de verplichtingen na te komen, Werkstakingen in het bedrijf van Klussenbedrijf Marsman worden daaronder begrepen.</p> <p>3. Klussenbedrijf Marsman heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Klussenbedrijf Marsman zijn verplichtingen had moeten nakomen.</p> <p>4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.</p> <p>5. Voor zoveel Klussenbedrijf Marsman ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt. Is Klussenbedrijf Marsman gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De wederpartij is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.</p>	<p><b>Artikel 21 Risico-overgang en aansprakelijkheid</b></p> <p>1. Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de wederpartij over op het moment waarop deze aan de wederpartij juridische en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de wederpartij of een door de wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht.</p> <p>2. Indien Klussenbedrijf Marsman aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.</p> <p>3. Indien Klussenbedrijf Marsman aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Klussenbedrijf Marsman te verstrekken uitkering, althans tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.</p> <p>4. In afwijking van hetgeen onder het voorgaande lid van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan 6 maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste 6 maanden verschuldigde honorariumgedeelte.</p> <p>5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;</li><li>- De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Klussenbedrijf Marsman aan de overeenkomst te laten beantwoorden tenzij deze niet aan Klussenbedrijf Marsman toegerekend kan worden.</li><li>- Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.</li></ul> <p>6. Klussenbedrijf Marsman is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade voor bedrijfsstagnatie.</p> <p>7. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Klussenbedrijf Marsman of zijn ondergeschikten.</p> <p><b>Artikel 22 Intellectuele eigendom en auteursrechten</b></p> <p>1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Klussenbedrijf Marsman zich de rechten en bevoegdheden voor die Klussenbedrijf Marsman toekomen op grond van de Auteurswet.</p>
--	---

2. Alle door Klussenbedrijf Marsman verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de wederpartij en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Klussenbedrijf Marsman worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

3. Klussenbedrijf Marsman behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht,

4. De wederpartij vrijwaart Klussenbedrijf Marsman voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de wederpartij verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

#### **Artikel 23 Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Klussenbedrijf Marsman gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te vertrekken, en Klussenbedrijf Marsman zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning dan is Klussenbedrijf Marsman niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan

#### **Artikel 24 Niet-overname personeel en cliënten**

1. De wederpartij zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsvonden met Klussenbedrijf Marsman, medewerkers van Klussenbedrijf Marsman of van ondernemingen waarop Klussenbedrijf Marsman ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn ( geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst in dienst nemen dan wel anderszins, direct en/of indirect voor zich laten werken.

2. Werknemers van Klussenbedrijf Marsman dan wel door Klussenbedrijf Marsman ingehuurde derden zullen gedurende de looptijd van der overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Klussenbedrijf Marsman werkzaamheden verrichten voor cliënten van Klussenbedrijf Marsman

#### **Artikel 25 Bevoegde rechter en toepasselijk recht**

1. De (kanton) rechter in de vestigingsplaats van Klussenbedrijf Marsman is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Klussenbedrijf Marsman het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterst hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

3. Op elke overeenkomst tussen Klussenbedrijf Marsman en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 26 Vindplaats en wijziging van de voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel van Amsterdam en worden tevens voor de totstandkoming van de overeenkomst doch in ieder geval bij het verzenden van de offerte aan de wederpartij verstrekt.

2. In geval van wijziging van deze voorwaarden geldt tussen de wederpartij en Klussenbedrijf Marsman de versie die van kracht was ten tijde van het totstandkoming van de overeenkomst